

DOI: <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2026-59-81>

УДК 378.1:005.6:336

**Штерма Тетяна Василівна**

доктор економічних наук, професор,  
декан факультету інформаційних технологій та економіки,  
Приватний вищий навчальний заклад «Буковинський університет»  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7623-3738>

**Tetiana Shterma**

Private higher educational institution "Bukovinian University"

**МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ:  
СИНЕРГІЯ АКАДЕМІЧНИХ СТАНДАРТІВ ТА  
ОЧІКУВАНЬ СТЕЙКГОЛДЕРІВ****MONITORING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION:  
SYNERGY BETWEEN ACADEMIC STANDARDS AND  
STAKEHOLDER EXPECTATIONS**

**Анотація.** У статті розглянуто механізми забезпечення якості освітніх послуг у сфері вищої фінансової освіти на прикладі ОПП «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок». На основі результатів моніторингу, проведеного у 2025 році серед 86 студентів та 22 випускників у Буковинському університеті, проаналізовано рівень задоволеності споживачів освітніх послуг. Встановлено високу конкурентоспроможність програми: 95,3% респондентів задоволені якістю навчання, а 87,2% відзначають ідеальний баланс між теоретичним контентом та практичним інструментарієм. Дослідження підтверджує, що ефективність освітнього менеджменту ЗВО безпосередньо залежить від синергії між державними академічними стандартами та суб'єктивними очікуваннями стейкголдерів. Виявлено пріоритетні напрями модернізації освітнього продукту, зокрема запит на технологізацію послуг через інтеграцію інструментів штучного інтелекту (AI) та розширення міждисциплінарних зв'язків. Сформульовано рекомендації щодо адаптації змісту навчання до вимог цифрової економіки та FinTech-сектору, що дозволяє ЗВО забезпечувати високу професійну затребуваність випускників на національному та глобальному ринках праці.

**Ключові слова:** освітні послуги, моніторинг якості, стейкголдери, фінансова освіта, штучний інтелект у фінансах, конкурентоспроможність ЗВО, ринок праці.

**Summary.** Contemporary conditions of global and national economic development require constant improvement of the financial sector personnel training system. Consequently, ensuring high-quality educational services in HEIs is a critical factor for competitiveness and sustainable development. The aim of this article is to conduct a comprehensive analysis of the mechanisms ensuring the quality of educational services in higher financial education, using the "Finance, Banking, Insurance, and Stock Market" educational program as a case study. To achieve this goal, an empirical study was conducted at Bukovinian University in 2025. The methodology relies on monitoring results involving 86 students and 22 graduates, which enabled a multi-dimensional assessment of consumer satisfaction with educational services. The analysis of the data confirms the high competitiveness of the program on the educational services market. Specifically, 95.3% of respondents expressed full satisfaction with the quality of instruction and the level of professional training. Furthermore, 87.2% of surveyed participants highlight an optimal balance between theoretical content and practical tools. The research proves that HEI educational management depends on the synergy between state academic standards and the subjective expectations of stakeholders, including students, faculty, and potential employers. Priority areas for modernizing the educational product were identified. The main challenge is the need to technologize educational services by integrating artificial intelligence (AI) tools and expanding interdisciplinary links. The article formulates specific recommendations for adapting curriculum content to the requirements of the digital economy and the dynamic FinTech sector. Implementing these measures will ensure high professional demand for graduates in both national and global labor markets, guaranteeing their readiness to handle complex analytical challenges and adapt to modern economic transformations.

**Keywords:** educational services, monitoring of quality, stakeholders, financial education, artificial intelligence in finance, competitiveness of HEI, labor market, digitalization, practice-oriented learning.

**Постановка проблеми** полягає у необхідності подолання розриву між консервативними академічними стандартами та динамічними очікуваннями ключових стейкхолдерів в умовах стрімкої цифровізації економіки, впровадження інструментів штучного інтелекту та розвитку FinTech-сектору. Актуальність дослідження зумовлена потребою у створенні гнучкої системи внутрішнього моніторингу якості освітніх послуг, яка б дозволяла не лише фіксувати відповідність формальним критеріям акредитації, а й слугувала механізмом оперативної адаптації освітнього контенту до запитів ринку праці. Проблема вимагає наукового обґрунтування методології, здатної забезпечити синергію між фундаментальною підготовкою та суб'єктивною оцінкою здобувачів щодо технологізації та міждисциплінарності навчання, оскільки відсутність налагодженого зворотного зв'язку призводить до втрати конкурентоспроможності вищого навчального закладу та невідповідності компетенцій випускників вимогам сучасного цифрового середовища.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Питання забезпечення якості вищої освіти та трансформації освітніх процесів у відповідь на глобальні виклики є предметом активних наукових дискусій. Теоретико-методологічні засади функціонування систем внутрішнього забезпечення якості в ЗВО та ролі стейкхолдерів у формуванні освітніх програм ґрунтовно опрацьовані у працях вітчизняних та закордонних вчених (Балановська Т., Вакулєнко Л., Лю Юнтао, Деліні М.) [1–2], які акцентують увагу на впровадженні компетентнісного підходу та адаптації до європейських стандартів.

Сучасні публікації останніх років все частіше фокусуються на проблематиці цифровізації освітнього простору та інтеграції FinTech-технологій у підготовку фахівців (Козир М., Іващенко А., Шилонова В., Долінська Е., Пригодій М., Гладуш В., Махія Т.) [3–4, 7]. Дослідники підкреслюють, що ефективність освітньої моделі в умовах невизначеності безпосередньо залежить від швидкості реагування на запити ринку праці та здатності університету інтегрувати інструменти штучного інтелекту (AI) як у навчальний контент, так і в аналітичні процедури моніторингу якості.

Попри значний масив наукових напрацювань, присвячених загальним аспектам управління якістю в ЗВО, недостатньо висвітленими залишаються питання формування інтегрованих операційних механізмів моніторингу. Зокрема, потребує подальшого обґрунтування методологія, яка б поєднувала академічну фундаментальність з інноваційними інструментами «живого» зворотного зв'язку та забезпечувала оперативну адаптацію ОПП до специфіки фінансового сектору в умовах стрімкої технологічної трансформації. Саме тому

розробка методичного інструментарію, що забезпечує реальну синергію між державними стандартами та суб'єктивними очікуваннями здобувачів і роботодавців, залишається актуальним та незавершеним науковим завданням, на вирішення якого спрямовано це дослідження.

**Мета статті** полягає у науковому обґрунтуванні та розробці методичного інструментарію моніторингу якості освітніх послуг у ЗВО через аналіз взаємодії академічних стандартів із запитом ключових стейкхолдерів (студентів та випускників) для оперативного оновлення освітньо-професійних програм і забезпечення їхньої відповідності вимогам цифрової економіки

#### **Виклад основного матеріалу дослідження.**

У сучасних умовах динамічного розвитку фінансового сектору та цифровізації економіки, забезпечення конкурентоспроможності освітнього продукту вимагає безперервного моніторингу та адаптації параметрів надання послуг до реальних запитів ринку праці. Даний аналітичний огляд присвячений дослідженню результативності освітніх послуг у межах освітньо-професійної програми (ОПП) «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» за результатами 2025 року.

Для формування об'єктивної картини якості та затребуваності освітнього контенту було залучено дві групи споживачів: 86 діючих здобувачів вищої освіти (безпосередні користувачі послуг) та 22 випускники (бенефіціари отриманих компетенцій). Такий підхід дозволив проаналізувати сервісну модель навчання з двох перспектив:

- Внутрішня оцінка: аналіз поточної організації процесу надання послуг та актуальності змісту дисциплін.
- Зовнішня оцінка: перевірка релевантності отриманого «освітнього капіталу» в умовах реальної практичної діяльності та професійної реалізації [5].

Основна увага в огляді приділяється рівню задоволеності академічними стандартами як гарантією якості послуги, балансу між теоретичним фундаментом та прикладним інструментарієм, а також здатності ЗВО оперативно модернізувати освітню пропозицію у відповідь на глобальні виклики. Зокрема, досліджується готовність до впровадження інноваційних компонентів, таких як штучний інтелект та посилені юридична експертиза. Наведені дані слугують стратегічним підґрунтям для вдосконалення ОПП та посилення синергії між університетськими освітніми послугами та кваліфікаційними вимогами сучасних роботодавців

Цей аналітичний огляд базується на результатах комплексного моніторингу якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» у 2025 році, який охопив репрезентативну вибірку з 86 дію-

чих студентів усіх курсів та 22 випускників, що дозволило об'єктивно оцінити як внутрішню організацію навчання, так і практичну цінність отриманої освіти на ринку праці. Візуалізовані дані демонструють надзвичайно високий рівень загальної задоволеності програмою (понад 95%), при цьому особливий акцент зроблено на збалансованості теоретичної підготовки з практичними кейсами, прозорості системи оцінювання та ефективного розвитку м'яких навичок (soft skills), що підтверджується готовністю 100% опитаних рекомендувати Буковинський університет іншим вступникам. Разом із тим, деталізація відповідей дозволила ідентифікувати перспективні вектори розвитку, зокрема запит на посилення технологічної складової через інтеграцію штучного інтелекту у фінансовий аналіз, розширення правового блоку та впровадження додаткових інтегрованих курсів, що свідчить про високу мотивацію здобувачів до адаптації своїх компетенцій до вимог сучасної цифрової економіки.

Ця діаграма (рис. 1) візуалізує демографічний зріз учасників опитування за роком їхнього навчання. Дані показують, що найбільшу активність виявили студенти випускного, 4-го курсу (34,9%), що становить близько 30 осіб. На другому місці – першокурсники (25,6%). Студенти 2-го та 3-го курсів представлені рівномірно – по 19,8%.

Висока залученість четвертокурсників є дуже позитивним фактором, оскільки саме вони мають найбільш комплексне та сформоване бачення всієї освітньої програми і можуть надати найбільш об'єктивну оцінку якості навчання перед випуском.

Таким чином, висока питома вага відповідей від студентів четвертого курсу є стратегічно важливим показником для валідації результатів моніторингу. Оскільки випускники вже пройшли повний цикл навчання, вони володіють цілісним баченням структури ОПП і можуть надати найбільш ґрунтовну та об'єктивну оцінку якості викладання, балансу дисциплін та готовності до виходу на ринок праці.

Ця діаграма (рис. 2) відображає співвідношення студентів денної та заочної форм навчання серед респондентів. Більшість опитаних – це студенти денної форми (67,4%). Студенти заочної форми становлять майже третину вибірки (32,6%). Такий розподіл свідчить про те, що результати опитування враховують інтереси різних категорій здобувачів освіти. Заочники часто вже працюють за фахом, тому їхня оцінка (майже 33% голосів) додає опитуванню більшої практичної ваги.

Таким чином, комбінація поглядів студентів денної форми (орієнтованих на якість викладання та академічне середовище) та заочної форми (орієнтованих на прикладну цінність) дозволяє ОПП

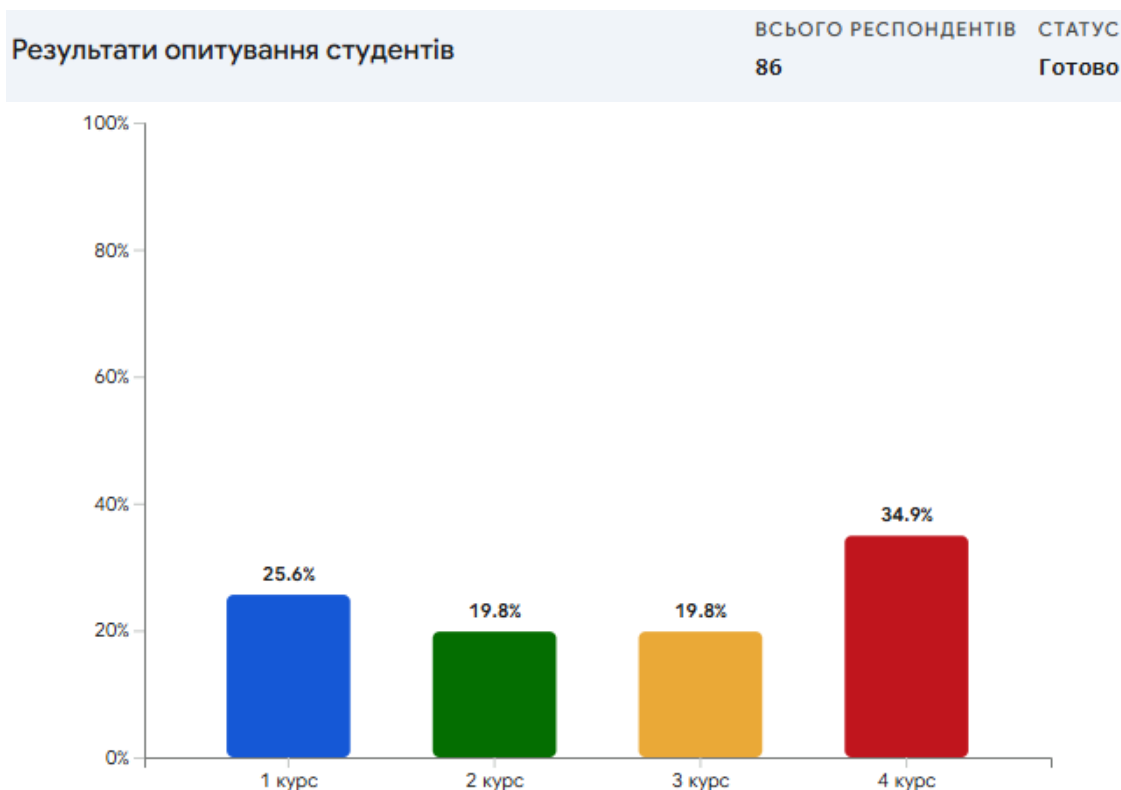


Рисунок 1 – Розподіл за курсами

Джерело: [5]

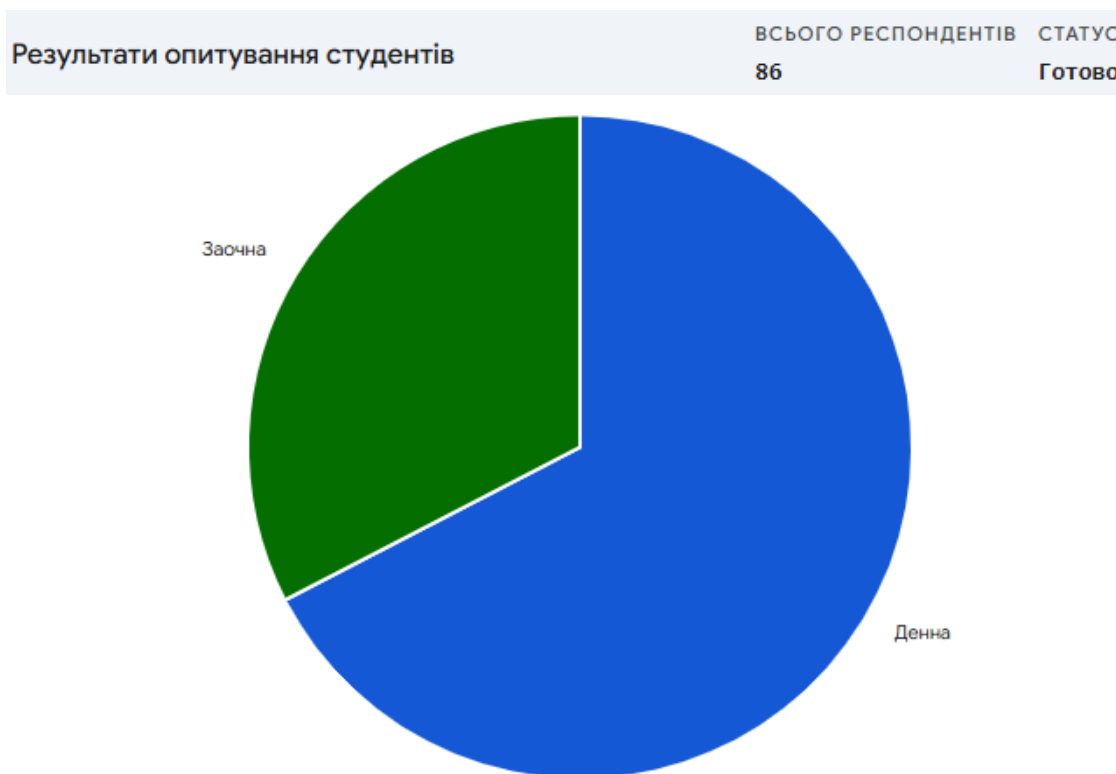


Рисунок 2 – Форма навчання

Джерело: [5]

підтримувати баланс між фундаментальною освітою та ринковою практичністю.

Діаграма (рис. 3) демонструє, наскільки успішно, на думку студентів, програма поєднує класичні академічні знання та прикладні навички. Абсолютна більшість респондентів оцінили цей баланс на «Відмінно» (87,2%), ще 11,6% поставили оцінку «Добре», і лише 1,2% обрали варіант «Задовільно».

Високий сумарний показник задоволеності (98,8%) підтверджує, що ОПП має надзвичайно сильний практичний компонент. Це вказує на успішну інтеграцію реальних кейсів, тренінгів та практичних занять у навчальний план. Програма не просто надає академічну базу, а й забезпечує дієвий механізм її застосування, що є критично важливим для майбутніх фахівців фінансового сектору.

Таким чином, домінування оцінки «Відмінно» свідчить про те, що університет зміг вибудувати ефективну модель навчання, де теорія не відірвана від реалій ринку, а слугує надійним фундаментом для вирішення прикладних фінансових завдань. Це створює міцну базу для високої конкурентоспроможності випускників.

Цей графік (рис. 4) ілюструє якість структурування навчального плану та унікальність контенту різних дисциплін. 86,0% опитаних стверджують, що зміст навчальних дисциплін не дублюється.

Проте 12,8% студентів помітили певне дублювання матеріалу, ще 1,2% було важко відповісти.

Отже, показник у 86% є високим свідченням того, що силабуси дисциплін ОПП структуровані грамотно, а предмети органічно доповнюють один одного. Проте виявлені 12,8% зауважень щодо дублювання є важливим маркером для академічного менеджменту. Це сигналізує про необхідність точкового перегляду робочих програм суміжних дисциплін. Метою такої корекції має стати трансформація формальних повторів у свідоме «поглиблення» знань, де вже знайомі концепції розглядаються під іншим кутом або на вищому рівні складності.

Таким чином, висока унікальність контенту підкреслює раціональність побудови навчального плану. Виявлений невеликий відсоток дублювань не є критичним, але слугує цінним дороговказом для подальшої синхронізації навчальних компонентів, що дозволить зробити програму ще більш насиченою та динамічною.

Впровадження, розроблених за результатами моніторингу 2025 року практичних рекомендацій, дозволить гармонізувати академічні стандарти з потребами ринку праці, забезпечуючи формування фахових компетенцій випускників відповідно до сучасних вимог. Дані пропозиції формують потужний фундамент для трансформації освітнього процесу і допоможуть перетворитися



Рисунок 3 – Оцінка балансу теорії і практики

Джерело: [5]

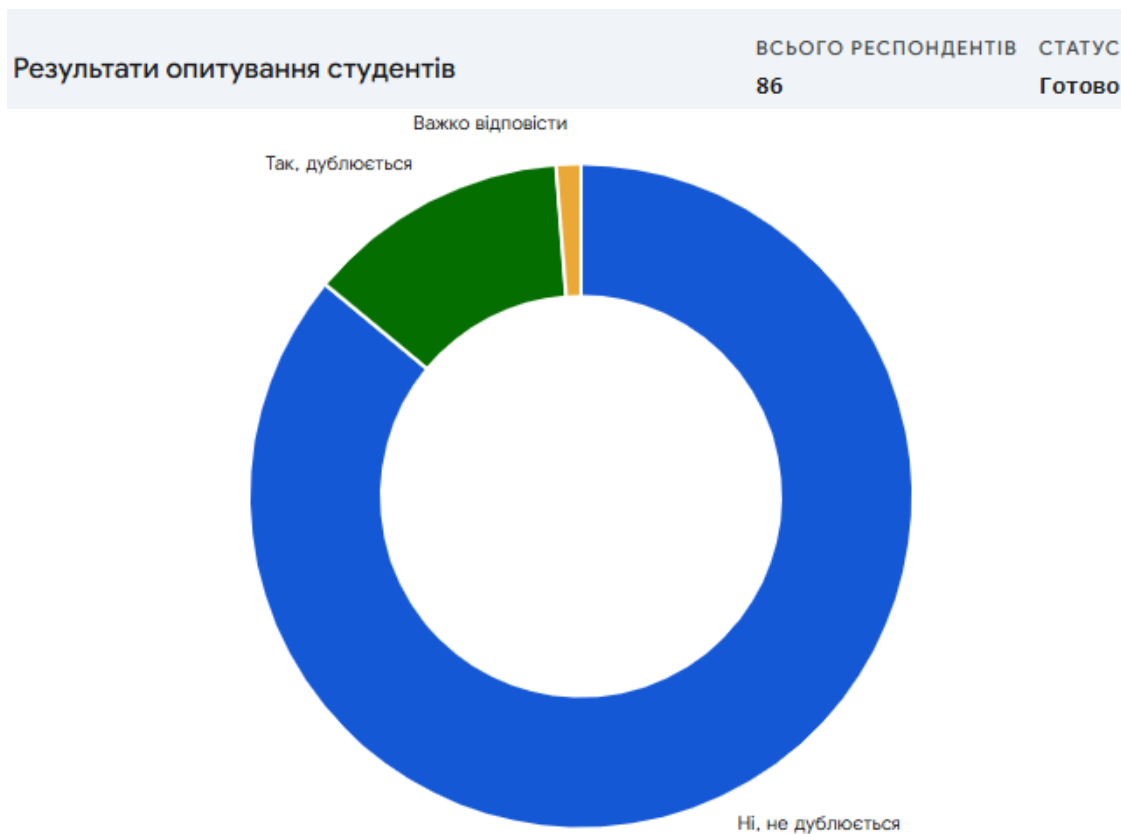


Рисунок 4 – Наявність дублювання матеріалу

Джерело: [5]

з теоретичного плану на дієвий механізм надання якісних освітніх послуг. Цей підхід допоможе перейти від «констатації проблем» до «адміністрування якості» як безперервного процесу (табл. 1).

Розширення стратегічних кроків на основі «Операційної матриці впровадження» дозволяє перетворити абстрактні цілі на конкретні, вимірювані директиви для кафедри або факультету (табл. 2).

Отже, ключовим вектором стратегічного розвитку є перехід від формальної відповідності стандартам до динамічної моделі навчання, у якій академічна фундаментальність підсилюється інструментарієм штучного інтелекту та оперативною адаптивністю до зворотного зв'язку від здобувачів. Така структура дозволяє ефективно інтегрувати запропоновані заходи в річний план роботи кафедри або факультету, забезпечуючи чіткий розподіл функціональних обов'язків та відповідальності за реалізацію кожного з визначених напрямів

**Висновки.** На основі проведеного у 2025 році моніторингу якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» у Буковинському університеті, що охопив репрезентативну вибірку з 86 діючих студентів та 22 випускників, було підтверджено високу конкурентоспроможність та ефективність

освітнього менеджменту, про що свідчить загальний рівень задоволеності програмою на рівні 95,3% та визнання ідеального балансу між теоретичним контентом і практичним інструментарієм 87,2% опитаних. Попри успішність поточної моделі, дослідження виявило потребу в подальшій модернізації освітнього продукту, спрямованій на подолання виявленого 12,8% респондентів дублювання матеріалу шляхом системної синхронізації силабусів та трансформації формальних повторів у складні практичні кейси, а також на активну технологізацію навчання через інтеграцію інструментів штучного інтелекту у фінансовий аналіз і розвиток FinTech-компетенцій.

Отже, стратегічним вектором розвитку, що забезпечить відповідність компетенцій випускників вимогам сучасної цифрової економіки та глобального ринку праці, є перехід від формальної відповідності державним академічним стандартам до гнучкої моделі «живого» навчання, де фундаментальна база постійно підсилюється інноваційними міждисциплінарними зв'язками та оперативним зворотним зв'язком від ключових стейкхолдерів.

Таким чином, надання якісних освітніх послуг у сучасному університеті вимагає переходу від формальної відповідності державним стандартам до гнучкої «живої» моделі навчання, що базується

**Таблиця 1 – Операційна матриця впровадження**

Напрямок	Пріоритет	Ключова дія	Очікуваний результат
Оптимізація	Високий	Горизонтальна синхронізація силабусів (ревізія суміжних дисциплін)	Усунення дублювання, звільнення годин для нових тем
Технології	Високий	Інтеграція «AI-лабораторій» у фінансові дисципліни	Оволодіння студентами інструментами автоматизації
Практика	Постійний	Створення «банку кейсів» спільно з партнерами (роботодавцями)	Висока готовність випускників до виконання конкретних бізнес-завдань
Управління	Постійний	Впровадження системи «Академічного моніторингу в реальному часі»	Динамічне коригування освітньо-професійних програм щороку

Джерело: складено авторами на основі [1–7]

**Таблиця 2 – Стратегічні кроки для підвищення якості**

Крок	Назва та суть	Механіка впровадження	Очікуваний результат
1	Проектно-орієнтоване навчання	Впровадження наскрізних (інтегрованих) проектів, які охоплюють 2–3 суміжні дисципліни	Усунення дублювання теорії; розвиток здатності застосовувати знання комплексно
2	AI як професійний інструмент	Розробка «Гайду з етичного використання ШІ» у фінансовому аналізі та прогнозуванні	Формування навичок prompt-engineering та критичного аналізу результатів ШІ
3	«Жива» модель зворотного зв'язку	Створення Експертної ради роботодавців для щосеместрового рецензування освітніх програм (ОПП)	Динамічна адаптація змісту програм під реальні запити бізнесу та ринку
4	Інтернаціоналізація практик	Інтеграція кейсів міжнародних фінансових інституцій (МВФ, Світовий банк) та віртуальних стажувань	Підготовка фахівців, здатних працювати за міжнародними стандартами (актуально для повоєнного відновлення)

Джерело: складено авторами на основі [1–7]

на постійній синергії між фундаментальною академічною підготовкою та динамічними очікуваннями стейкхолдерів. Ефективне управління якістю освіти в умовах цифровізації можливе лише за умови безперервного моніторингу та оперативної модернізації змісту навчання, зокрема через інтеграцію інструментів штучного інтелекту (AI) та розширення FinTech-компетенцій,

що безпосередньо відповідає вимогам сучасного ринку праці. Системне використання зворотного зв'язку від здобувачів та випускників дозволяє не лише ефективно усувати структурні дублювання в силабусах, а й забезпечувати високу практичну цінність освітнього капіталу, гарантуючи тим самим конкурентоспроможність випускників як на національному, так і на глобальному рівнях.

### Список використаних джерел:

1. Балановська Т.І., Вакуленко В.Л., Лю Юнтао. Використання цифрових технологій у діагностиці якості освіти. *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2025. Вип. 1(16). С. 53–56. URL: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/561>
2. Балановська Т.І., Вакуленко В.Л., Деліні М.М. Інноваційні механізми забезпечення якості освітніх послуг. *Актуальні проблеми економіки*. 2024. Том.2. № 12 (282/2). С. 24–30. URL: [https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/12/12.2.24.\\_topic\\_Tetiana-Balanovska-Vitalii-Vakulenko-Maryna-Dielini-24-30.pdf](https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/12/12.2.24._topic_Tetiana-Balanovska-Vitalii-Vakulenko-Maryna-Dielini-24-30.pdf)
3. Козир М., Івашченко А. Цифрові технології як інструмент консультативної діяльності в освіті дорослих. *Педагогічна освіта: теорія і практика*. 2023. № 39 (1). С. 73–79 DOI: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2023.3911>
4. Пригодій М. А. Методичні засади застосування цифрових технологій у підготовці майбутніх кваліфікованих робітників. *Herald of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine*. 2024. Vol. 6(1). P. 1–13 URL: [https://www.researchgate.net/publication/379015846\\_METHODICNI\\_ZASADI\\_ZASTOSUVANNA\\_CIFROVIH\\_TEHNOLOGIJ\\_U\\_PIDGOTOVCI\\_MAJBUTNIH\\_KVALIFIKOVANIH\\_ROBITNIKIV\\_Naukova\\_dopovid\\_na\\_zasidanni\\_vcenoj\\_radi\\_Institutu\\_profesijnoi\\_osviti\\_Nacionalnoi\\_akademii\\_pedagogicn](https://www.researchgate.net/publication/379015846_METHODICNI_ZASADI_ZASTOSUVANNA_CIFROVIH_TEHNOLOGIJ_U_PIDGOTOVCI_MAJBUTNIH_KVALIFIKOVANIH_ROBITNIKIV_Naukova_dopovid_na_zasidanni_vcenoj_radi_Institutu_profesijnoi_osviti_Nacionalnoi_akademii_pedagogicn)
5. Результати опитувань 2025 URL: <https://bukuniver.edu.ua/university/education-quality/results-finance-bachelor-2025/>
6. Shumylyak, L., Cibák, L., Yokhna, M., Shterna, T., & Kozlova, I. (2026). Metrics of Management Effectiveness: Decision-Making in Enterprises During Crisis Periods. *Journal of Applied Economic Sciences*, Volume XXI, Special Issue, 1(91), pp. 275–289. DOI: [https://doi.org/10.57017/jaes.v21.4\(91\).14](https://doi.org/10.57017/jaes.v21.4(91).14)
7. Шилонова В., Долінська Е., Гладуш В., Махinya Т., Бенч О., Дудек М. Застосування цифрових технологій у дистанційному педагогічному оцінюванні здобувачів вищої освіти. *Інформаційні технології і засоби навчання*. 2021. №2. Т. 82. С. 243–265

### References:

1. Balanovska, T. I., Vakulenko, V. L., & Dielini, M. M. (2024). Innovatsiini mekhanizmy zabezpechennia yakosti osvitynih posluh [Innovative mechanisms for ensuring the quality of educational services]. *Aktualni problemy ekonomiky*, no. 2(12), P. 24–30. Available at: [https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/12/12.2.24.\\_topic\\_Tetiana-Balanovska-Vitalii-Vakulenko-Maryna-Dielini-24-30.pdf](https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/12/12.2.24._topic_Tetiana-Balanovska-Vitalii-Vakulenko-Maryna-Dielini-24-30.pdf) (in Ukrainian)
2. Balanovska, T. I., Vakulenko, V. L., & Liu, Yuntao. (2025). Vykorystannia tsyfrovyykh tekhnolohii u diahnostytsi yakosti osvity [Using digital technologies in diagnostics of education quality]. *Tsyfrova ekonomika ta ekonomichna bezpeka*, no. 1(16), P. 53–56. Available at: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/561> (in Ukrainian)
3. Kozyr, M., & Ivashchenko, A. (2023). Tsyfrovii tekhnolohii yak instrument konsultatyvnoi diialnosti v osviti doroslykh [Digital technologies as a tool for consulting activities in adult education]. *Pedahohichna osvita: teoriia i praktyka*, no. 39(1), P. 73–79. DOI: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2023.3911> (in Ukrainian)
4. Pryhodii, M. A. (2024). Metodychni zasady zastosuvannia tsyfrovyykh tekhnolohii u pidhotovtsi maibutnykh kvalifikovanykh robitnykiv [Methodological principles of using digital technologies in the training of future skilled workers]. *Herald of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine*, no. 6(1), P. 1–13. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/379015846\\_METHODICNI\\_ZASADI\\_ZASTOSUVANNA\\_CIFROVIH\\_TEHNOLOGIJ\\_U\\_PIDGOTOVCI\\_MAJBUTNIH\\_KVALIFIKOVANIH\\_ROBITNIKIV\\_Naukova\\_dopovid\\_na\\_zasidanni\\_vcenoj\\_radi\\_Institutu\\_profesijnoi\\_osviti\\_Nacionalnoi\\_akademii\\_pedagogicn](https://www.researchgate.net/publication/379015846_METHODICNI_ZASADI_ZASTOSUVANNA_CIFROVIH_TEHNOLOGIJ_U_PIDGOTOVCI_MAJBUTNIH_KVALIFIKOVANIH_ROBITNIKIV_Naukova_dopovid_na_zasidanni_vcenoj_radi_Institutu_profesijnoi_osviti_Nacionalnoi_akademii_pedagogicn) (in Ukrainian)
5. Rezultaty opytuvan 2025 [Survey results 2025]. (2025). Bukovinian University. Available at: <https://bukuniver.edu.ua/university/education-quality/results-finance-bachelor-2025/> (in Ukrainian) (in Ukrainian)
6. Shumylyak, L., Cibák, L., Yokhna, M., Shterna, T., & Kozlova, I. (2026). Metrics of Management Effectiveness: Decision-Making in Enterprises During Crisis Periods. *Journal of Applied Economic Sciences*, no. 21(1), P.275–289. DOI: [https://doi.org/10.57017/jaes.v21.4\(91\).14](https://doi.org/10.57017/jaes.v21.4(91).14)
7. Shylonova, V., Dolinska, E., Hladush, V., Makhynia, T., Bench, O., & Dudek, M. (2021). Zastosuvannia tsyfrovyykh tekhnolohii u dystantsiinomu pedahohichnomu otsiniuvanni zdobuvachiv vyshchoi osvity [Application of digital technologies in distance pedagogical assessment of higher education students]. *Informatsiini tekhnolohii i zasoby navchannia*, no. 82(2), P. 243–265. (in Ukrainian)

Дата надходження статті: 09.04.2026

Дата прийняття статті: 30.04.2026

Дата публікації статті: 15.05.2026